

블라인드 채용 기반 직무 설명자료: 우체국쇼핑 품질 관리(신입)

NCS기반 채용 분야	대분류	02. 경영·회계·사무
	중분류	04. 생산·품질관리
	소분류	02. 품질관리
	세분류	01. QM/QC 관리
기관 주요사업	○ 우체국쇼핑 사업 : 우체국망을 이용한 국내 특산물·소비자 연결 사업으로 이외 꽃배달, 생활마트, 제철식품, 전통시장 등의 다양한 매장 구축 및 서비스 제공 ○ 우편고객센터 : 국내·외 우편업무 전반 고객응대, VOC 관리, 우정서비스 고객만족도 조사, 국제우편물 행방조사 등 우편서비스 종합 컨택센터 역할 수행 ○ 우편상품 사업 : 우정사업본부에서 연간 발행하는 우표류 및 우표책·첩 등 우편상품 관련 홍보물 제작 ○ 우정문화 사업 : 우표 전시회, 공모전, 우정문화 교육프로그램 등 실시 및 확산 ○ 우편혁신AI연구 사업 : 우편시장조사, 신규 우편 상품 및 서비스 발굴 업무 수행 ○ 우편사업 : 전자우편, 생활정보홍보우편 등 사업 활성화를 위한 IT개발 및 운영, 마케팅 기획, 전자우편제작, 품질관리 등 업무 수행 ○ 우정정보화 사업 : 온라인우편시스템(우편서비스, 모바일우편함, 우체국쇼핑 등) 개발 및 유지보수관리 업무 수행	
능력단위	○ (QM/QC 관리) 01. 품질전략수립, 02. 품질정보관리, 03. 서비스 품질관리, 08. 품질검사관리, 09. 협력사품질관리, 12. 안전품질관리	
직무수행내용	○ (QM/QC 관리) 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일	
주요업무내용	○ 품질관리 - 상품 유형에 따른 관련 법규(식품위생법, 전기용품 및 생활용품 안전관리법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등)에 대한 적법성 확인 및 관련 서류 관리 - 식품, 공산품 품질검사(관능, 규격) 지원 ○ 상품 상세 정보 고시 사항 및 표시 광고 심의(승인) - 상품 유형별 상품정보 적법성 검수 - 실 제품과 상세페이지 광고상의 일치성 확인 - 표시광고상 허위 과대광고 등 심의 기준 적용 ○ 정기 상품 검수 - 만료일이 정해져 있는 기간제 서류 갱신 ○ 상시 모니터링 - 카테고리별 관련 이슈 및 취약 상품 분석, 대응(식품, 공산품 위해정보 모니터링) ○ 기타 부대 업무 등 ※ 최초 입사 시 채용직무 관련 업무를 수행하지만, 경영환경 변화에 따라 수행업무 변경 가능	
일반요건	연령	무관 ※ 정년 60세 / 임용일 기준 「근로기준법」 제64조(최저 연령과 취직인허증)에 해당하지 않는 자
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관
우대사항	○ 식품 품질관리 경험자 우대 ○ 기본 OA 능자 우대	
필요지식	○ (QM/QC 관리) SWOT·3C·BCG·매트릭스·PERT·CPM 등 경영환경 분석 기법, 경영 전반 지식, 구매·생산 관리 관련 기본 지식, 데이터 분석 기법, 제품 안전 및 유해 물질 규제에 대한 지식, 품질관리(QC) 기법 및 신 QC 기법, 품질보증 활동 이해, 통계적 품질관리(SQC)의 개념, 품질보증 활동 개념, 품질 지표 분석 기법에 대한 지식, 고객 접점 업무 관련 지식, 검사 데이터 분석 방법 이해, 부적합품 처리 절차 이해, 종합지표(재무, 품질, 비용, 납기 등) 다면평가 방법 이해, 품질검사 및 프로세스에 대한 지식, 품질경영시스템에 대한 이해, 협력사 선정 계획 및 기준 설정 이해, 협력사 평가 절차에 대한 이해, FMECA/FTA 분석 방법 이해, 안전 품질 계수 설정 방법의 이해, 안전 제도 관련 법규, 안전 품질 데이터 이해, 예비 위험분석 방법 이해, 제조물 책임 보험 대책(PLI) 지식, 제품 안전 대책(PS) 지식	

필요기술	○ (QM/QC 관리) 경영환경 분석 능력, 데이터 분석 능력, 품질 정보 및 예측 기법 분석 능력, 평가 기준 수립 및 평가 능력, 품질관리(QC) 및 통계적 품질관리(SQC) 기법 활용 능력, 품질 자료 수집 능력, VOC 수집 및 분석 능력, 검사계획 수립 능력, 검사기준 작성 능력, 검사방법 개발 능력, 부적합품 처리능력, 측정기 작동 기술, 단계별 품질 보증 활동 실행 능력, 종합지표(재무, 품질, 비용, 납기 등) 에 대한 표준화 점수 평가 능력, 협력사 평가 능력, FMECA/FTA 작성 방법 기술, 분야별 안전규격 관련한 기술, 안전 품질 계수 설정 방법 활용 능력, 안전 품질 자료 수집 능력, 안전 품질 분석 및 평가 능력, 안전 품질 관련 하드웨어 또는 소프트웨어 활용 능력, 안전 품질 체계화 기술, 예비 위험분석 능력
직무수행태도	○ (QM/QC 관리) 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 사실적 접근방법에 기반을 둔 사고, 현상을 기반으로 미래를 예측하고 대응하는 자세, 고객 중심 사고, 품질에 대한 책임감, 합리적인 사고와 과학적인 판단력, 원칙을 지키려는 노력, 검사기준 준수, 고객 만족 의식, 고객의 관점에서 판단하는 자세, 고객 요구에 성실한 태도, 다면적 평가 방법 사고, 품질을 개선하려는 태도, 데이터를 기반으로 사고하는 태도, 안전규격을 중시하는 태도, 안전 품질 데이터의 정확도를 중시하는 태도, 안전 품질을 중시하는 태도
근무지	○ (본사)서울특별시 영등포구 영중로 83 ※ 기관 경영환경 변화 등에 따라 근무지 변경 가능
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 직업윤리
참고	www.ncs.go.kr

기타 참고 자료(우체국쇼핑 품질 관리)

[illegible]

상품 설명

당사는 "육통자" 김을 제조하고 있는 업체로 가장 질 좋은 원초만을 엄선하여 최선의 서비스와 최고의 품질 생산을 위해 최선을 다하고 있습니다.

철저한 위생관리로 항상 믿고 드실 수 있는 품질만을 생산하려고 노력하는 기업입니다.

항상 최고의 김이라는 찬사를 놓치지 않도록 모든 임직원 더욱더 노력하겠습니다.

감사합니다.





1공장



2공장 & 사무실



2공장



사무실동

